

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH ĐỒNG HỒ MYKID

1. Thời hạn bảo hành

Sản phẩm đồng hồ thông minh MyKID được bảo hành theo các điều khoản sau đây:

- Thời hạn bảo hành kể từ ngày kích hoạt bảo hành:
 - ✓ 12 (mười hai) tháng cho thân máy, bộ sạc (cáp + củ).
 - ✓ 6 (sáu) tháng cho dây đeo. Phương thức bảo hành 1 đổi 1.
- Thời hạn bảo hành không được gia hạn hoặc bị thay đổi bởi việc mua bán sản phẩm, đổi mới bảo hành hoặc sửa chữa thay thế linh kiện khi bảo hành.
- Thông tin về thời hạn bảo hành được tra cứu trên hệ thống bảo hành của Viettel.

2. Điều kiện bảo hành

Sản phẩm được bảo hành khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Các hư hỏng trong quá trình sử dụng, được xác nhận là do chất lượng linh kiện hay lỗi kỹ thuật khi sản xuất.
- Sản phẩm còn trong hạn bảo hành tại thời điểm khách hàng yêu cầu.
- Sản phẩm không thuộc các điều kiện từ chối bảo hành trong mục 3.

3. Quy định từ chối bảo hành

Sản phẩm thuộc một trong các trường hợp sau sẽ bị từ chối bảo hành:

- Có dấu hiệu mở và sửa chữa không phải xuất phát từ việc bảo hành.
- Bị hư hỏng do rơi vào trong nước hoặc các dung dịch khác, có vết mốc, rỉ sét, bị ăn mòn hoặc oxy hóa.
- Bị biến dạng, nứt vỡ, trầy xước do bị rơi, va đập, tác động của con người, côn trùng, động vật...
- Bị hư hỏng do dùng không đúng sạc kèm theo thiết bị, sai điện áp quy định.
- Do sử dụng không đúng theo hướng dẫn sử dụng.
- Máy không được mua từ hệ thống phân phối chính thức của Viettel.
- Do hết hạn bảo hành.